

## ПРАВИЛА внутреннего распорядка для пациентов ООО «Медицина-Сервис»

Уважаемый Пациент, мы признательны, что Вы остановились на выборе нашей стоматологической клиники! Чтобы наше совместное сотрудничество было приятным и эффективным, предлагаем Вам ознакомиться с нашими внутренними правилами распорядка для пациентов:

1. Для получения стоматологических услуг в нашей клинике Вам необходимо предварительно записаться на прием. Сделать это можно по телефонам (8182) 20-74-33, 8 921 720 09 33 или при личном посещении клиники.
2. Если Вы посещаете нашу клинику в первый раз, пожалуйста, подойдите за 15 минут до назначенного времени, так как потребуется оформить необходимые документы: договор возмездного оказания услуг, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных, анкету о состоянии здоровья. Напоминаем Вам, что без подписания соответствующих документов мы не можем начать лечение.
3. Обязательно имейте при себе паспорт, он потребуется для оформления документов.
4. Медицинская помощь детям за счет средств обязательного медицинского страхования оказывается только при наличии действующего страхового медицинского полиса; свидетельства о рождении ребенка; паспорта одного из родителей или законного представителя; письменного согласия на получение и обработку персональных данных; информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств; анкеты здоровья.
5. Если Вы планируете лечение зубов у ребенка младше 18 лет, его обязательно должен сопровождать законный представитель.
6. Опоздавший пациент может быть принят только в случае наличия у врача свободного времени. В противном случае пациент назначается на другое число.
7. При повторной записи сообщите, пожалуйста, администратору, когда и в какой форме Вам будет удобнее получить напоминание о предстоящем визите к врачу. Это может быть телефонный звонок или смс-сообщение.
8. Если, в связи с обстоятельствами, Вы не сможете подойти на прием или задерживаетесь, пожалуйста, сообщите об этом нашему администратору по телефону 20-74-33. Мы будем Вам очень благодарны.
9. Мы рекомендуем Вам выполнять все назначения и следовать рекомендациям лечащего врача, так как это влияет на выполнение гарантийных обязательств, данных Вам специалистами нашей клиники, а также на благоприятный исход лечения заболеваний зубов. Напоминаем Вам о том, что гарантия на наши услуги действует только при соблюдении всех рекомендаций и при условии посещения специалиста 1 раз в 6 месяцев. Положение о гарантиях размещено на стенде.
10. Вы имеете полное право отказаться от лечения на любом этапе. Для этого необходимо подписать отказ от продолжения лечения.
11. Вы имеете полное право потребовать смены лечащего врача.
12. Стоматологические услуги необходимо оплачивать по факту их оказания. Отдельные случаи мы готовы рассмотреть индивидуально по Вашему запросу.
13. Если Вам необходимо получить выписку или копию медицинской документации, пожалуйста, сделайте письменное заявление на имя директора. Мы готовы предоставить соответствующие документы в течение 5 (пяти) рабочих дней.
14. Получая услуги в нашей клинике, сохраняйте все чеки на медицинские услуги. В этом случае, Вы сможете получить социальный налоговый вычет. Мы готовы предоставить соответствующие документы в срок до 10 (десяти) рабочих дней.
15. Предупреждаем Вас о том, что на территории нашей клиники ведется видеонаблюдение.
16. При входе в клинику просим Вас одеть бахилы.
17. Сообщаем Вам, что мы оставляем за собой право отказать в предоставлении услуги без объяснения причин посетителям с запахом алкоголя, неадекватным поведением.